

Tema: Control del abasto de Agua y tratamiento de residuales. Perspectivas e insatisfacciones de la población.

Para realizar el trabajo la comisión realizó las siguientes **acciones**:

- Visita e intercambio con el Consejo de Dirección de Acueducto.
- Revisión de las actas del Órgano de Dirección de la entidad para evaluar el tratamiento que se le da a la atención a la población y a los planteamientos realizados por los electores.
- Visita a las fuentes de abasto
- Recorrido por los Consejos Populares.
- Intercambio con la población para evaluar el nivel de satisfacción con los servicios que se prestan.
- Visita a las comunidades De las acciones de comprobación realizadas se obtuvo el siguiente resultado.

La UEB de Acueducto y Alcantarillado trabaja para brindar servicios de acueducto y alcantarillado a todo el Municipio, efectuar el tratamiento de aguas y residuales así como garantizar el mantenimiento de la infraestructura técnica. Para garantizar estos servicios cuenta con 87.25 Km de redes de acueducto, 8.53Km de redes de alcantarillado y drenaje pluvial 10.5 Km de zanja.

La UEB cuenta con 17 estaciones de bombeo de Acueducto y 3 de residuales, 3 lagunas de oxidación y con 10 453 fosas, distribuidas en centros estatales, viviendas, comunidades y edificios multifamiliares.

El Abasto de Agua

Se mantiene dentro de los parámetros previstos, el 98,5 % de la población recibe el agua con la calidad y potabilidad que requiere el agua servida, las fuentes bombean 146 horas diarias consumiendo un total de 230 Litros de cloro diariamente, a diferencia de la etapa anterior se ha mantenido la disponibilidad de cloro en el territorio, no existiendo insatisfacciones en este sentido.

La Comisión intercambió con un total de 89 núcleos familiares, con relación al abasto de agua los problemas fundamentales se concentran en mala calidad del agua que tiene el asentamiento de Covadonga, en los barrios contaminados que no tienen redes de acueducto y el abasto de agua en un grupo significativo de circunscripciones de las distintas demarcaciones de los Consejos Populares donde el agua llega deficientemente o no llega.

En la visita realizada a los Asentamientos rurales, donde consideramos se ha trabajado para garantizar el servicio, se colocó la bomba solar en Venero lo que garantiza la ampliación del horario de servicio y se puso en conocimiento de los pobladores la afectación de un día a la semana a partir del ajuste de los horarios no existiendo insatisfacciones en este sentido, en entrevista con el director de la entidad se pudo conocer que actualmente se trabaja para conectar las bombas solares en la Comunidad Antonio Sánchez, las Cajas, Victoria y se prevé montar los paneles en Jagüey Chico, Guayabales y Real Campiña, existiendo atraso en el

programa

También se comprobó que de manera general las fuentes de abasto tienen buen funcionamiento y en su mayoría cumplen con las medidas establecidas para la protección y preservación del servicio, no obstante considera la comisión que la entidad está en condiciones de mejorar las condiciones constructivas de la fuente de abasto de Aguada, Los Mangos, Jorrín y Guayabales

En recorrido realizado por las conductoras del municipio la Comisión pudo comprobar que aunque se han realizado un grupo de acciones en lo que va de año, relacionados con el apercibimiento (16 productores) y la imposición de multas (6 productores reincidentes) por encontrarse conectados a las conductoras principales de agua en Perseverancia, Aguada y Real Campiña, es un problema no resuelto, a partir de que cuando se dejan de controlar las conductoras el problema es recurrente, por lo que es preciso que se adopten las medidas necesarias para garantizar la sistematicidad en el control a este servicio.

Servicio de Agua en Pipas

En el territorio están identificados 25 barrios que tienen afectaciones con la llegada del agua, encontrándose las principales debilidades en los Barrios: La Terminal, CPA Revolución de Octubre, Barrio Batalla, Barrio Jesús Menéndez de Primero de Mayo, Barrio El Entronque de Real Campiña, Barrio Avenida Libertad final ,calle Delicia, calle Delicia 1era, calle Camino Vecinal, Circunscripción.6, Circunscripción. 7, Calle Maceo, Calle Circuito Sur, Calle Autopista, calle Basilio Padrón, calle Quintín Bandera, calle Máximo Gómez, barrio María Victoria, Comunidad Aguada, Circunscripción. 39 y 38 en Covadonga, Venero, la Cantera, barrio San Jacinto, barrio El Aguacate, barrio campo de Tiro.

El CAM cuenta con 4 pipas para prestar el servicio de agua, la rotación está planificada cada 3 días, no obstante en entrevista con la población se pudo conocer que existen insatisfacciones con el cumplimiento del ciclo de rotación, los cuales se han visto afectados a partir de la falta de combustible, se pudieron constatar en el control problemas organizativos que han limitado que el agua llegue con la sistematicidad necesaria a las viviendas, la Comisión considera que es preciso revisar la cantidad de pipas que se utilizan para servir el agua a partir de que son insuficientes si se tiene en cuenta la cantidad de población que está afectada , en otro orden se considera que es preciso diseñar un sistema de trabajo que permita conocer diariamente los barrios que se abastecen en el día y garantizar que se cumpla el ciclo de rotación.

La Comisión señala como debilidad que en los lugares donde se instalaron las bombas solares existe déficit de agua porque se recogieron las turbinas y cuando no hay el sol suficiente se afecta el servicio porque los niveles de agua que se genera es muy bajo, además de los salideros que constantemente se generan en las conductoras.

El servicio de limpieza de fosas

Durante el pasado año 2023 el carro de evacuación de fosas del territorio no mantuvo un funcionamiento estable, presentó inestabilidad en la prestación del servicio por la falta de asignación de combustible.

En lo que va de año ha habido una mejora a partir de que se garantizó el combustible para esta actividad en los meses de enero y febrero, se han reportado hasta la fecha 45 fosas y se han limpiado 36 fosas, para un 80 % de efectividad viéndose afectado el mes de marzo por déficit de combustible, en entrevista con los trabajadores de la entidad se conoció que los clientes tienen hasta diez días después de inscribirse para que el carro de fosa realice la evacuación de sus residuales y se pudo constatar en las entrevistas realizadas a las 9 personas que están pendientes , que la entidad realizó la visita a las viviendas y les explicó que el servicio se prestará una vez llegue el combustible.

Con relación a la limpieza de fosas en las comunidades y edificios que es una de las cuestiones que más afecta a la población debemos señalar que aunque se ha solicitado el carro de alta presión de la cabecera provincial, no se ha resuelto la evacuación de los residuales de las 4 Comunidades, a partir de que tampoco existe un sistema de rotación bien planificado y organizado que permita que no se den contingencias y poder resolver el problema antes de que el vertimiento llegue a las viviendas, asimismo se pudo apreciar falta de coordinación cuando se solicita el carro del alta presión para el municipio, pues no siempre se garantiza que esté la brigada de Acueducto y el carro fosa, esto ha provocado que en ocasiones el carro de alta presión se retire o no se concluya el trabajo, presentándose la principales insatisfacciones en las Comunidades de Real Campiña y Covadonga.

En visita realizada por la Comisión se pudo constatar que persisten serias debilidades en la Comunidad de Covadonga y en los edificios multifamiliares de la Circunscripción 42 en esta misma localidad , las cuales vierten permanentemente, provocando irritación en la población, debilidad que se ha mantenido durante todo el año 2023 y lo que va de año 2024, también es válido señalar que se han realizado algunas acciones en estas Comunidades utilizando los carros de alta presión pero las acciones han quedado sin efecto a partir de que el vertimiento resurge.

No obstante la comisión considera que hay un asunto que requiere del accionar de todos los que tenemos responsabilidad con garantizar mayor calidad de vida de la población y está asociado a las cada vez más crecientes indisciplinas sociales que están presentes en las conductoras y registros de las comunidades y de los edificios, producidas por los propios vecinos que entorpecen el curso normal de los residuales e imposibilitan que el servicio que presta la entidad tenga mayor eficacia.

Proyecto de Acuerdos

- Proponer al CAM trabaje en función de:
- Desabastecimiento de agua en los barrios: La Terminal, CPA Revolución de Octubre, Barrio Batalla, Barrio Jesús Menéndez de Primero de Mayo, Barrio El Entronque de Real Campiña, Barrio Avenida Libertad final , calle Delicia, calle Delicia 1era, calle Camino Vecinal, Circunscripción 6, Circunscripción 7, Calle Maceo, Calle Circuito Sur, Calle Autopista, calle Basilio Padrón, calle Quintín Bandera, Venero, calle Máximo Gómez, barrio María Victoria, Comunidad Aguada, Circunscripción 39 y 38 en Covadonga, la Cantera, barrio San Jacinto, barrio El Aguacate, barrio campo de Tiro.
- Problemas constructivos en las fuentes de abasto de Aguada, Los Mangos, Jorrín y

Publicado: Viernes, 12 Abril 2024 18:02

Escrito por Comunicador Aguada de Pasajeros

Visto: 137

Guayabales.

- Existen 9 fosas pendientes de solución desde el mes de marzo.
- Existe atraso en el programa de colocación de las bombas solares de Jagüey Chico, Comunidad Antonio Sánchez, las Cajas, Victoria.
- Productores conectados a las conductoras principales de agua en Perseverancia, Aguada y Real Campiña
- Es insuficiente el número de pipas utilizado para garantizar el abastecimiento de agua en el territorio.
- Vertimiento de residuales en las Comunidades de Real Campiña, Aguada, Covadonga y la Circunscripción 42.
- Presencia de salideros en las conductoras principales.