

1. **Consultoría** Servicio profesional para la investigación y diagnóstico, de los procesos de la organización relacionados con las TI, recomendando estrategias de informatización para tomar acciones en función de mejorar su eficiencia.
2. **Despliegue:** Instalación, configuración, adecuación, puesta en marcha de soluciones informáticas y entrenamiento al personal del cliente.
3. **Desarrollo:** Posibilita la obtención e implantación de uno o varios sistemas informáticos para automatizar los procesos internos de cualquier entidad, que pueden funcionar de manera integrada o independiente entre sí.
4. **Soporte Técnico:** Asistencia técnica, para la solución de problemas que se presenten en el uso eficiente de productos y servicios informáticos. Para productos de la cartera, se incluye el derecho de nuevas versiones que sean liberadas durante el período contratado, lo cual se cataloga como Mantenimiento. Se administra tanto a redes como a aplicaciones.
5. **Seguridad Informática:** Servicios orientados a salvaguardar la integridad de los sistemas y las redes en el uso adecuado de las tecnologías de la Información. Se garantiza a los clientes diferentes grados de seguridad en correspondencia con la importancia de los bienes a proteger y los riesgos estimados.
6. **Formación y certificación de Roles:** Acciones formativas vinculadas a la actividad informática. A solicitud del cliente realizamos la certificación de especialistas en las diferentes áreas de dominio de las TIC de acuerdo a su nivel de conocimientos y experiencia. Se desarrolla en tres modalidades, presencial, en las instalaciones del cliente o a distancia, mediante una plataforma online.
7. **Servicios Especializados:** Soluciones Informáticas con alto nivel de especialización, diseñadas para responder a las necesidades individuales de las entidades, incluye:
  1. Instalación y configuración de servidores
  2. Instalación y configuración de clientes ligeros
  3. Instalación de Software
  4. Integración de Aplicaciones
  5. Realización de Sitios Web
  6. Creación del Archivo Digital Único
  7. Despliegue de Intranet/Extranet
  8. Multimedia Digital
8. **Opciones de servicios para la telefonía móvil, incluye:**
9. **Empresariado en tu Móvil:** Permite a las empresas cubanas publicar en el Portal Entumóvil, información de interés, con enlaces a su sitio virtual. (Cartelera y buzones)
10. **Página WAP:** Desarrollo de portales utilizando protocolo WAP orientados a la telefonía móvil.
11. **Blue Space:** Software de marketing de proximidad por bluetooth, se basa en el envío de contenidos a los teléfonos móviles que se encuentran en el área de influencia del dispositivo emisor.
12. **Pasarela HTTP:** Permite brindar servicios informativos basados en sistemas informáticos empresariales para recibir alarmas, notificaciones y consultar estados de procesos industriales, entre otras prestaciones.
13. **Buzón SMS:** Pone a disposición de los clientes la información sobre los servicios de la entidad, nuevas ofertas y vías de contacto, así como, facilita datos generales o específicos a los directivos y trabajadores de su empresa o institución.
14. **Votaciones y concursos:** Para el desarrollo de eventos participativos asociados a los

medios de comunicación ponemos a su disposición nuestra infraestructura tecnológica a través de mensajería móvil.

15. **Desarrollo:** Servicio orientado al desarrollo de soluciones informáticas integrales y aplicaciones a la medida del cliente.