

Comunicación

Publicado: Jueves, 22 Agosto 2019 09:17

Escrito por Equipo de Producción Provincial (Desoft)

Visto: 1926

ETECSA es una empresa cubana de capital mixto ciento por ciento cubana fundada en 1994, comprometida con la Revolución y las tareas que respaldan el desarrollo socioeconómico del país mediante una creciente invulnerabilidad de su Sistema de Telecomunicaciones. Brinda servicios de telecomunicaciones, basado en los estándares mundiales, soportados en tecnologías de avanzada. Su estructura organizativa parte de los Centros de Telecomunicaciones como célula principal de la gestión empresarial, lo que propicia la atención personalizada e integral a sus clientes y al pueblo. Sus trabajadores forman equipos de profesionales que buscan soluciones creativas a los problemas. El sentido de pertenencia, la motivación y un clima laboral de confianza y respeto caracterizan el desempeño de la empresa que descansa en los valores que unen a sus trabajadores. Su cultura empresarial se fundamenta en la orientación al servicio, al rigor y al detalle; la estrecha vinculación con el pueblo al cual pertenece y la permanente comunicación con los trabajadores, sus clientes y la sociedad.

Misión del Centro

Mantener en buen estado técnico y de funcionamiento el sistema de telecomunicaciones de su área de acción, que permita atender los requerimientos y niveles de servicio exigidos por el usuario con la calidad y las prioridades establecidas, controlando y garantizando la ejecución del plan de venta.

Visión Empresarial

Somos una empresa en constante crecimiento, orientada a satisfacer las expectativas de nuestros clientes y de la población. Brindamos servicios de excelencia y logramos que nuestros clientes estén más y mejor conectados. Con una alta responsabilidad social en función del desarrollo del país y sustentados en la profesionalidad, integridad moral, sentido de pertenencia, cohesión y cultura de servicio que nos caracteriza.